

Algemene voorwaarden van Studio Ollala

Geldig vanaf 1 July 2021

1. Partijen, de opdracht en de offerte

1.1. Ollala is een eenmanszaak en voert zowel de handelsnaam "Studio Ollala" als "The Overflow Visible". Ollala staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Hoophandel onder nummer 66171237. Ollala verricht onder andere diensten op het gebied van digital product design and ontwerp en ontwikkeling, communicatie, grafisch ontwerp en illustraties, waaronder ontwerp van websites en webshops.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Ollala. Hieronder valt iedere Opdracht over de overeengekomen dienstverlening, iedere vervolgoopdracht, iedere gewijzigde opdracht en iedere aanvullende opdracht.

1.3. Een overeenkomst van opdracht of eventueel een overeenkomst van aanneming van werk (hierna te noemen: Opdracht) tussen Opdrachtgever en Ollala komt pas tot stand nadat de Opdracht door Ollala is aanvaard.

1.4. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te worden gegeven aan en aanvaard door Ollala, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

1.5. Een door Ollala gegeven offerte, met daarin een omschrijving van de Opdracht alsmede de voor de Opdrachtgever verschuldigde bedragen verliest geldigheid wanneer dertig (30) kalenderdagen na de datum van de verzending ervan door Ollala zijn verstreken. Een eventueel in een Offerte genoemde datum van uitvoering en/of oplevering van werkzaamheden c.q. diensten geldt slechts als indicatie. Ollala mag de uitvoering en/of oplevering uitstellen, in ieder geval wanneer Opdrachtgever het aanbod in de Offerte niet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending door Ollala heeft geaccepteerd en wanneer Opdrachtgever niet tijdig dan wel te laat een overeengekomen (vooruit)betaling verricht.

2. Uitvoering van de opdracht

2.1. Ollala spant zich ervoor in om de Opdracht zorgvuldig uit te voeren. In het kader van de Opdracht die Opdrachtgever geeft aan Ollala om de opdracht uit te voeren heeft Ollala een inspanningsverbintenis.

2.2. De toepasselijkheid van art. 7:404 en art. 7:407 lid 2 BW wordt volledig uitgesloten.

2.3. Ollala mag in het kader van de opdracht derden inschakelen. In het geval dat één of meerdere derden worden ingeschakeld zal Ollala zoveel mogelijk vooraf overleg voeren met en goedkeuring vragen van Opdrachtgever. Ollala is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Kosten voor door derden verrichtte werkzaamheden of geleverde zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever indien Opdrachtgever daarvoor goedkeuring heeft gegeven.

2.4. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de Opdracht dan wel aan de verrichte werkzaamheden geen recht ontlenen, ook niet indien zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Ollala aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een Opdrachtgever.

2.5. Door of via Ollala gemaakte, bewerkte en/of verstrekte documenten, zoals offertes, contracten, adviezen, rapporten, analyses, presentaties, schetsen, ontwerpen, enz. die door Opdrachtgever zijn ontvangen en/of in het kader van de Opdracht zijn vervaardigd blijven eigendom van Ollala. Zij mogen niet door Opdrachtgever aan derden ter hand worden gesteld, getoond, gekopieerd of anderszins verveelvoudigd. Deze informatie en/of bescheiden dient binnen één (1) dag nadat duidelijk is dat geen overeenkomst/opdracht wordt of is gesloten, dan wel na beëindiging van de opdracht en/of een daartoe door Ollala aan Opdrachtgever gedaan verzoek aan Ollala te worden teruggezonden, alsmede dient dergelijke informatie en gegevens (waaronder digitaal bewaarde/opgeslagen informatie en gegevens) afkomstig van Ollala door Opdrachtgever onomkeerbaar te worden verwijderd.

2.6. Ollala behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van een opdracht en/of de dienstverlening toegenomen kennis, connecties en relaties met bedrijven, organisaties en mensen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2.7. Opdrachtgever geeft Ollala toestemming om de naam, omschrijving van bedrijfsactiviteiten en logo van Opdrachtgever te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van Ollala. Hieronder valt onder andere vermelding met toelichting van het project c.q. de werkzaamheden plus plaatsing hiervan op de website van Ollala. Dit ook voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2.8. Het is Opdrachtgever verboden gedurende en na beëindiging van deze overeenkomst knowhow en andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de organisatie en het bedrijf Ollala openbaar te maken.

2.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van een factuur op te schorten of te verrekenen, tenzij met goedkeuring van Ollala.

2.10. Indien Opdrachtgever niet doet wat nodig is om een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken, mag Ollala de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat Opdrachtgever dit alsnog doet. Dit geldt met name voor het door Opdrachtgever aanleveren van alle voor de uitvoering van de Opdracht gevraagde en/of nodige informatie en gegevens. Ollala mag de Opdracht in dat geval ook tegen de afgesproken vergoeding van de Opdrachtgever afronden zonder de gevraagde en/of nodige informatie en gegevens.

2.11. Ollala is gerechtigd de werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven op te schorten indien één of meerdere voorschotnota's en/of facturen ouder dan veertien (14) dagen niet zijn voldaan. Ollala is ook gerechtigd de werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven op te schorten indien het risico dat de opdrachtgever de factuur niet kan betalen als te hoog wordt ingeschat. In het geval van opschorting van de werkzaamheden, zal Ollala dit schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken.

2.12. Indien blijkt dat (voortzetting van) de uitvoering van de Opdracht onder de omschrijving van de Opdracht onaanvaardbaar is, dan mag Ollala op ieder moment de Opdracht c.q. de overeenkomst (kosteloos) beëindigen. Ollala mag in ieder geval de overeenkomst (kosteloos) beëindigen in het geval de Opdrachtgever uitingen doet van politieke aard en/of met discriminerende, beledigende lading en/of daarmee de wet overtreedt. Tevens mag Ollala de overeenkomst (kosteloos) beëindigen als de Opdrachtgever verlangt dat Ollala meewerkt aan, althans werkzaamheden verricht die in strijd zijn met de wet en/of verband houden met uitingen en/of activiteiten van politieke aard en/of met discriminerende of beledigende lading.

2.13. Naast Ollala kunnen alle personen, zowel zij die aan Ollala zijn verbonden als derden, die bij de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld en/of betrokken op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Dit geldt ook voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

2.14. Indien Ollala bij de uitvoering van de Opdracht kennis verkrijgt van vertrouwelijke gegevens, dan is Opdrachtgever bij de verstrekking van deze gegevens aan Ollala er zelf verantwoordelijk voor om persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens die Ollala niet nodig heeft zoveel als mogelijk te verwijderen of onleesbaar te maken alsmede deze gegevens op veilige wijze aan Ollala over te dragen.

2.15. De persoonsgegevens die Opdrachtgever van Ollala verkrijgt mogen enkel worden gebruikt in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. Die persoonsgegevens zullen door Opdrachtgever onomkeerbaar worden verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij het nadien bewaren verplicht is op grond van de wet.

2.16. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die Opdrachtgever aan Ollala verstrekt en voor de licenties, de systemen, de apparatuur, de gegevens en de it-omgeving die Opdrachtgever (mogelijk) aan Ollala beschikbaar stelt in het kader van de Opdracht om Ollala de werkzaamheden te laten uitvoeren. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat een en ander in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Ollala

tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven hiervan.

3. Verzekeringen, aansprakelijkheid en vrijwaring

3.1. Opdrachtgever is gehouden om zich gedurende de looptijd van de Opdracht behoorlijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen de in de branche gebruikelijke risico's.

3.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het communicatie- en marketingbeleid van haar eigen organisatie.

3.3. Opdrachtgever vrijwaart Ollala tegen alle aanspraken van derden (daaronder zijn begrepen de kosten van juridische bijstand), die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn en/of worden verricht.

3.4. Indien en voor zover Ollala aansprakelijk is jegens Opdrachtgever in verband met door Ollala geleverde diensten en/of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en indien om welke reden dan ook geen uitkering op basis van een (eventuele) aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan is die aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt c.q. begrensd op de hierna te noemen wijze.

3.5. Ollala is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

3.6. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt c.q. begrensd tot de netto factuurwaarde van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, ook beperkt tot (maximaal) het jaar waarin de schade is veroorzaakt; en die aansprakelijkheid is ook beperkt en geldt slechts voor het deel van de door Ollala verzonden facturen (c.q. de factuurwaarde) dat tijdig door Opdrachtgever is betaald.

3.7. Ollala is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, beperkingen in goodwill, schade als gevolg van verlies van gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval Ollala aansprakelijk is voor de fouten van door Ollala ingeschakelde derden en/of voor het niet danwel niet deugdelijk functioneren van door Ollala bij de uitvoering van de opdracht gebruikte software, apparatuur, gegevens(bestanden), registers en/of andere zaken, zonder uitzondering van zaken.

3.9. Indien personen die in verband met de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld hun aansprakelijkheid met betrekking tot de uitvoering van de opdracht willen beperken, dan houden de aan Ollala gegeven opdrachten de bevoegdheid van Ollala in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Opdrachtgever machtigt Ollala (eventuele) aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.

3.10. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met Ollala als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden. Dit ongeacht of de opdrachtgever een derde aanwijst die de facturen zal voldoen.

3.11. Ollala neemt bij de beveiliging van de gegevens van opdrachtgevers en derden de zorg in acht die in redelijkheid van Ollala mag worden verwacht. Ollala is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat, zoals mogelijk bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

3.12. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval vallen storingen of niet werkzaam zijn van internet en/of telecommunicatie, stroomstoring, vervoersbelemmering, staking, bedrijfsstoornis, ziekte van personeel, belemmering in toelevering, brand, overstroming, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van Ollala kan worden gevergd, dan mag de uitvoering van de Opdracht door Ollala worden opgeschort zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer, zodat Ollala na beëindiging van de overmachtssituatie alsnog de extra tijd heeft om de opdracht uit te voeren gelijk aan de tijd die de overmachtssituatie in beslag heeft genomen. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, dan kan de Overeenkomst door beide partijen worden beëindigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

4. Financieel

4.1. Aan Opdrachtgever wordt in beginsel omzetbelasting in rekening gebracht. Alle door Ollala genoemde en te noemen bedragen zijn exclusief btw. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan zijn de genoemde en te noemen bedragen inclusief btw.

4.2. Na oplevering van het eerste concept dan wel de eerste versie van het definitieve ontwerp in het kader van de Opdracht, is Opdrachtgever het gehele dan wel het nog onbetaalde deel van het overeengekomen bedrag aan Ollala verschuldigd.

4.3. Door Ollala verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan dertig (30) dagen tussentijds in rekening worden gebracht. Dit mag in ieder geval via maandelijkse facturen. Ollala is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen alvorens (meer) werkzaamheden worden verricht. Een ontvangen voorschot mag door Ollala worden verrekend met de laatste declaratie.

4.4. Ollala mag voorschotnota's en facturen via elektronische weg aan Opdrachtgever versturen. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.

4.5. Opdrachtgever zal relevante wijzigingen betreffende de factuurgegevens en adresgegevens omgaand schriftelijk per e-mail en per telefoon kenbaar maken aan Ollala.

4.6. Betaling van facturen van Ollala dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd die even hoog is als de geldende wettelijke rente. Een eventueel bezwaar of een eventuele klacht van Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Ollala kenbaar te worden gemaakt. Het onbetwiste deel van de factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald door Opdrachtgever.

4.7. In geval van een internationale betaling komen de bankkosten, de transactiekosten en eventuele andere in verband met de transactie gepaard gaande kosten voor rekening van Opdrachtgever.

4.8. De vordering van Ollala tot betaling is direct opeisbaar indien Opdrachtgever verzoekt om en/of verkeert in staat van surséance van betaling, faillissement, liquidatie, vereffening, ontbinding, staking, beëindiging van bedrijfsactiviteiten en/of Opdrachtgever overlijdt en/of beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd.

5. Wijziging en aanvulling

5.1. Ollala is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden kan worden geraadpleegd op de website van Ollala: www.ollaladesign.nl/algemene-voorwaarden/.

5.2. Wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden geldt ook voor reeds lopende Opdrachten. Opdrachtgever heeft in dat geval dertig (30) dagen de tijd om een eventueel bezwaar kenbaar te maken. Ollala zal dit bezwaar spoedig behandelen en zo mogelijk tot een aangepaste overeenkomst komen met Opdrachtgever. Indien Ollala het bezwaar passeert, mag Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen tegen het eind van de duur ervan.

5.3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt geacht of wordt vernietigd, dan zal de nietigheid, vernietigbaarheid, dan wel onverbindendverklaring van die bepaling niet de nietigheid, vernietigbaarheid, dan wel onverbindendverklaring van de gehele set Algemene Voorwaarden dan wel de overeenkomst met zich brengen. Ollala en Opdrachtgever zullen zich, in voorkomend geval, inspannen de desbetreffende bepaling of het desbetreffende onderdeel te vervangen door een bepaling of onderdeel dat zo dicht mogelijk de beoogde Algemene Voorwaarden althans de beoogde overeenkomst benadert.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Ollala is Nederlands recht van toepassing.

6.2. In geval van enig geschil zullen partijen in eerste instantie zelf pogen het geschil op te lossen door middel van assertieve communicatie. Indien dit niet slaagt kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

6.3. Alleen de Nederlandse rechter te Rotterdam is bevoegd van enig geschil tussen Ollala en een Opdrachtgever kennis te nemen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke regels een andere rechter bevoegd is.

Rotterdam, 1 July, 2021